

Лицензионный договор (неисключительная лицензия)

г.Москва

Настоящий лицензионный договор (далее по тексту Договор) заключается между ООО «ПРАЙ ГЕЙТ», именуемым в дальнейшем «Лицензиар», в лице Генерального директора Султанова Артема Александровича, действующего на основании Устава, в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ, на правах публичной оферты, с юридическим лицом или дееспособным физическим лицом (далее по тексту Заказчик) на указанных ниже условиях.

Согласием с заключением настоящего договора (акцептом оферты) являются действия по регистрации в Личном кабинете на сайте Лицензиара и оплата лицензионного вознаграждения за использование сервиса PrimeGate.

Моментом заключения договора является авторизация Лицензиата в Личном кабинете и оплата лицензионного вознаграждения за использование сервиса PrimeGate.

Лицензиат, после регистрации в личном кабинете и заполнения реквизитов, вправе оформить взаимоотношения в виде договора в письменной форме. Для этого, Лицензиат распечатывает сформированный текст договора в Личном кабинете и направляет 2 экземпляра договора, подписанных со своей стороны Лицензиару. Лицензиат в таком случае обязан вернуть подписанный со своей стороны экземпляр договора.

1. Термины и определения.

Сервис – (Сервис PrimeGate.io) – программно-аппаратный комплекс (программа для ЭВМ), исключительные права на который принадлежат Лицензиару, расположенный на Интернет-сайте Лицензиара <https://cloud.primegate.io>, предназначенный для оказания услуг колл-трекинга, передача неисключительных прав пользования которым является предметом настоящего договора.

Интернет-сайт Лицензиара — Интернет сайт, расположенный по адресу: <http://primegate.io> На Интернет-сайте расположена обязательная для ознакомления Лицензиатом информация, в том числе актуальная редакция настоящего Лицензионного договора, тарифы на использование Сервиса, объявления о возможных профилактических работах и т. д. Лицензиат должен самостоятельно регулярно просматривать Интернет-сайт Сервиса в целях ознакомления с графиком профилактических работ, изменениями редакции настоящего Договора и иными обновлениями, которые могут повлиять на доступ Лицензиата к Сервису.

Договор — настоящий договор со всеми приложениями и дополнениями к нему.

Личный кабинет - специальный ресурс Лицензиата, расположенный по адресу: <https://cloud.primegate.io/>, позволяющий выбирать, менять состав услуг, которые заказываются через Сервис, менять Тарифы на оказываемые с помощью Сервиса услуги, отображающий информацию о доступных, заказанных и потребленных услугах.

Логин и пароль – система персональной идентификации, используемая для доступа к Личному кабинету.

Адрес электронной почты Лицензиата - адрес электронной почты Лицензиата указанный при регистрации в Сервисе.

2. Предмет договора.

2.1. Предметом настоящего Договора является передача Лицензиаром права использования Сервиса Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах функциональных возможностей Сервиса, за исключением времени проведения профилактических и иных работ, а так же иных обстоятельств, препятствующих Лицензиату осуществить доступ к Сервису. Лицензиат, выбрав себе логин и пароль, которые позволят идентифицировать его среди других пользователей Сервиса, использует Сервис в строгом соответствии с настоящим Договором.

2.2. Права использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляются в соответствии с выбранными Лицензиатом тарифами и действуют на территории всего мира сроком на 6 месяцев с возможностью продления на аналогичный срок при условии оплаты Лицензиатом стоимости лицензии в соответствии с выбранным тарифом, в порядке, определенном настоящим Договором.

3. Права и обязанности Лицензиата

3.1. Лицензиату предоставляется право использовать Сервис в соответствии с выбранными им тарифами. Описание актуальных тарифов приведено по ссылке <https://www.primegate.io/ru/prices>. Тариф выбирается Лицензиатом при регистрации и может быть изменен в Личном кабинете. Измененный тариф применяется со следующего периода использования Сервиса.

3.2. Лицензиат обязан оплачивать лицензионные платежи за весь период использования Сервиса. Доступ к Сервису предоставляется после производства оплаты. В случае, если оплата Лицензиатом не произведена, доступ к Сервису не предоставляется. По окончании срока действия лицензии, доступ к Сервису приостанавливается до производства оплаты лицензионного платежа за следующий период использования.

3.3. Лицензиат обязан самостоятельно обеспечивать тайну своего пароля, адреса электронной почты и иных данных, разглашение которых может повлечь за собой наступление негативных последствий для Лицензиата. Лицензиат единолично несет ответственность по всем рискам и убыткам в связи с этим.

3.4. Лицензиат обязуется не размещать и не распространять с помощью Сервиса файлов вирусов и иных вредоносных программ.

3.5. Лицензиат обязуется не использовать возможности Сервиса для совершения противозаконных действий, например: угрозы и оскорбления, ложная реклама, призыв к насильственным действиям и иные действия/бездействия, создающие конфликтную ситуацию, противоречащих общепринятым нормам и правилам и действующему законодательству.

3.6. Лицензиат обязуется в случае потери или разглашения пароля или иной конфиденциальной информации, связанной с Договором, а также смене или утраты контроля над адресами электронной почты, незамедлительно оповестить об этом Лицензиара.

3.7. Лицензиат обязуется вести переписку с Лицензиаром только с адресов электронной почты, указанных при регистрации.

4. Права и обязанности Лицензиара

4.1. Лицензиар обязуется приложить все усилия по недопущению сбоев, но не несет ответственности за временные технические сбои и перерывы в работе Сервиса, вне зависимости от причин таких сбоев и их продолжительности. Информация о плановых профилактических работах размещается не менее чем за 1 день на Интернет-сайте Сервиса или направляется Лицензиату посредством электронной почты, указанной при Регистрации или размещается на Интернет-сайте Лицензиара. Лицензиат обязуется самостоятельно отслеживать такую информацию и не вправе предъявлять Лицензиару претензии относительно невозможности доступа к Сервису в дни плановых и внеплановых профилактических работ или в периоды технических сбоев.

4.2. Лицензиар вправе прервать оказание услуг, если это обусловлено, в частности, невозможностью использования информационно-транспортных каналов и прочего оборудования, не являющегося собственными ресурсами Лицензиара, либо действиями или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на оказание услуг по настоящему Договору, в том числе при аварийной ситуации. При этом, Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом и не возмещает убытки в связи с задержками, перебоями и невозможностью использования ресурсов и услуг Сервиса.

4.3. Лицензиар обязуется приложить все усилия по защите Сервиса от DoS-, DDoS- и прочих атак. Лицензиар не несет ответственности в случае, если указанные атаки привели к отсутствию доступа к Сервису.

4.4. Лицензиар обязуется публиковать на Интернет-сайте Сервиса или направлять

посредством электронной почты, указанной Лицензиатом при Регистрации, информацию об изменении тарифов по использованию Сервиса не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов. Лицензиат самостоятельно осуществляет контроль за такой информацией на Интернет-сайте и Лицензиар не несет ответственности за неполучение Лицензиатом такой информации.

4. 5. Поскольку Сервис находится на стадии постоянного пополнения и обновления возможностей, наименование и состав предоставляемых функций могут время от времени меняться без предварительного уведомления Лицензиата. Лицензиар вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) работу каких-либо отдельных функций Сервиса без предварительного уведомления Лицензиата.

4. 6. Лицензиат согласен с тем, что Лицензиар вправе направлять в Личный кабинет или на электронную почту, указанную при Регистрации, новости, и иную информацию, связанную с работой Сервиса.

4. 7. Лицензиар обязуется регулярно совершенствовать аппаратно-программный комплекс, но не гарантирует, что программное обеспечение Сервиса не содержит ошибок, аппаратная часть не выйдет из рабочих параметров и будет функционировать бесперебойно.

4. 8. Лицензиар не несет ответственности за убытки или иной вред, возникший у Лицензиата в связи с его некачественными действиями, а также действиями третьих лиц.

4. 9. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы путем обновления данных на Интернет-сайте Лицензиара. Об изменении Тарифов Лицензиат уведомляется посредством электронной почты или в личном кабинете.

4. 10. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего лицензионного договора путем публикации актуальной редакции лицензионного договора на Интернет-сайте Лицензиара. Новая редакция лицензионного договора вступает в силу со следующего периода использования Сервиса Лицензиатом. В случае несогласия с новой редакцией лицензионного договора, Лицензиат вправе не оплачивать абонентскую плату за последующий период и отказаться от использования Сервиса.

5. Лицензионные платежи и условия оплаты.

5.1. Размер лицензионных платежей на момент его заключения определяется в соответствии с действующими Тарифами и скидками указанными в данной оферте и на сайте <http://primegate.io>.

5.2. Возможность использования Сервиса согласно выбранному тарифному плану предоставляется с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

5.3. Платежи по Договору осуществляются в рублях Российской Федерации.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Лицензиар не несет ответственности по претензиям Лицензиата к качеству услуг, оказываемых с использованием Сервиса, связанных с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров и провайдеров связи, функционированием абонентского оборудования, действиями третьих лиц и другими обстоятельствами, находящимися вне контроля Лицензиара.

6.3. Лицензиар не несет ответственности за:

6.3.1. убытки и/или упущенную выгоду Лицензиата и/или третьих лиц при использовании Сервиса или невозможности его использования вне зависимости от того, мог Лицензиар предвидеть возможность таких убытков или нет;

6.3.2. любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за:

6.3.2.1. дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Лицензиару;

6.3.2.2. проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Лицензиара.

6.4. Лицензиат несет ответственность за своевременное информирование Лицензиара об изменении своих реквизитов, в том числе об изменении адреса местонахождения, почтового адреса, контактных телефонов и адресов электронной почты, прекращении полномочий лиц, отвечающих за

взаимодействие Лицензиата с Лицензиаром.

6.5. Лицензиар несет ответственность перед Лицензиатом по настоящему Договору только за свои виновные действия и только за реальный ущерб. В любом случае размер ущерба ограничивается размером лицензионного платежа.

7. Конфиденциальность.

7.1. Стороны обязаны обеспечивать сохранность конфиденциальной информации, полученной для обеспечения выполнения обязательств по настоящему Договору. Стороны не имеют права предоставлять третьим лицам конфиденциальную информацию по настоящему Договору, кроме случаев, предусмотренных законом РФ.

7.2. Записи разговоров, в случае использования такой функции Сервиса, хранятся на серверах Лицензиара, доступ к которым разрешен исключительно уполномоченным представителям Лицензиата. Ответственность за предоставление доступа к таким записям неуполномоченным лицам несет Лицензиат.

7.3. Обязательства по соблюдению условий конфиденциальности сохраняются в течение срока действия настоящего Договора и 3 (трех) лет после его окончания.

8. Основания и порядок расторжения договора.

8.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством РФ.

8.2. Договор может быть расторгнут:

- по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора, с письменным уведомлением другой Стороны по истечении 10 рабочих дней со дня получения Стороной такого требования;

- по инициативе Лицензиата с обязательным письменным уведомлением Лицензиара за 30 (тридцать) дней до даты расторжения Договора;

8.3. Расторжение Договора в одностороннем порядке возможно только при условии отсутствия неисполненных обязательств Стороны по настоящему Договору.

9. Разрешение споров из договора.

9.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является для Сторон обязательным.

9.2. Претензии направляются Сторонами нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению Сторон, указанным в настоящем Договоре

9.3. Направление Сторонами претензий иным способом, чем указано в п. 9.2 Договора не допускается.

9.4. Срок рассмотрения претензии составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения претензии адресатом.

9.5. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

10. Прочие условия

10.1. Содержание текста Договора полностью соответствует действительному волеизъявлению Сторон.

10.2. Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

10.3. Все уведомления, необходимые для использования Сервиса, направленные Лицензиату на электронную почту, указанную при регистрации, являются надлежащими, и Лицензиар не несет

ответственности за неполучение Лицензиатом данных уведомлений, в том числе в связи с утратой доступа к электронной почте. Лицензиат вправе изменить адрес электронной почты в Личном кабинете с последующим подтверждением указанного адреса электронной почты, аналогичным процедуре подтверждения при регистрации.

11. Реквизиты и подписи сторон.

Наименование: ООО «ПРАЙМ ГЕЙТ»

Юридический адрес:

127051, г. Москва, Цветной бульвар д.30, стр. 1, пом. VII, ком. 16.

ОГРН 1167746787340

ИНН 7702405106

КПП 770201001

Банковские реквизиты:

р/с 40702810770010007708

Московский Филиал АО КБ «Модульбанк».

БИК: 044525092

к/с: 30101810645250000092

ИНН: 2204000595

КПП: 771543001

